Datenschutzerklärung für Website und Coaching

Mental Health Mentoring von Tahnee Christin Rössler

Stand 12. September 2026 Version DATENSCHUTZ-2026-09-12-02

Wichtiger Veröffentlichungshinweis

Der kundenbezogene Teil A ist ein auf die mitgeteilten Abläufe abgestimmter Entwurf. Vor Veröffentlichung müssen insbesondere der tatsächliche Website-Host, die eingesetzten Cookies oder Analysewerkzeuge, die Auftragsverarbeitungsverträge und die Löschfristen anhand der realen Konfiguration verifiziert werden. Teil B ist nur eine interne Prüfliste und wird nicht veröffentlicht.

Teil A Datenschutzerklärung

1 Verantwortliche

Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist:

Tahnee Christin Rössler
Mental Health Mentoring
Marburger Straße 17
57334 Bad Laasphe
E-Mail: coaching@tahneechristin.de
Telefon: 0174 8001003

Eine Datenschutzbeauftragte ist nicht benannt. Datenschutzanfragen können an die vorstehenden Kontaktdaten gerichtet werden.

2 Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Websites mentalhealthmentoring.de und onlinecoachingbuchen.de, die Online-Buchung und Bezahlung, die Coaching-App von nutrilize, Terminbuchung und Kalenderabgleich, Video-Calls über Google Meet sowie die Kommunikation per E-Mail und – soweit gewählt – WhatsApp. Einzelne Dienste werden nur verarbeitet, wenn die jeweilige Funktion tatsächlich genutzt wird.

3 Allgemeine Grundsätze und Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, soweit dies für die Bereitstellung unserer Angebote, die Beantwortung von Anfragen, die Anbahnung und Durchführung des Coachingvertrags, die Erfüllung gesetzlicher Pflichten oder den Schutz berechtigter Interessen erforderlich ist.

- Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO für vorvertragliche Maßnahmen und die Durchführung des Vertrags,

- Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c DSGVO für gesetzliche Pflichten, insbesondere handels- und steuerrechtliche Dokumentation,
- Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO für berechtigte Interessen, etwa sichere und funktionsfähige Systeme, Forderungsmanagement und Rechtsverteidigung, sofern keine überwiegenden Interessen der betroffenen Person entgegenstehen,
- Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO für freiwillige Einwilligungen, etwa bestimmte Kommunikationswege, Testimonials, Aufzeichnungen oder optionale Technologien,
- Art. 9 Abs. 2 Buchstabe a DSGVO für Gesundheitsdaten, soweit deren Verarbeitung auf einer ausdrücklichen Einwilligung beruht. Eine Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Die Bereitstellung von Vertrags-, Kontakt- und Zahlungsdaten ist für Vertragsschluss und Leistungserbringung erforderlich. Freiwillige Angaben werden als solche gekennzeichnet. Ohne erforderliche Angaben kann das Coaching nicht oder nur eingeschränkt durchgeführt werden.

4 Website und Server-Protokolle

Beim Aufruf der Websites verarbeitet der technisch eingesetzte Hosting-Dienstleister regelmäßig IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, angeforderte Seite, Referrer-URL, Browser- und Geräteinformationen, Betriebssystem, Datenmenge sowie Zugriffsstatus. Dies dient der Auslieferung, Stabilität, Fehleranalyse und IT-Sicherheit. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO. Protokolle werden nur so lange gespeichert, wie dies für Betrieb und Sicherheit erforderlich ist; eine längere Speicherung erfolgt nur bei einem konkreten Sicherheits- oder Rechtsvorfall.

Der konkrete Hosting-Anbieter, Standort, Auftragsverarbeitungsvertrag und die tatsächliche Protokollfrist werden vor Veröffentlichung anhand der technischen Konfiguration ergänzt. Nicht technisch notwendige Cookies, Analyse-, Marketing- oder eingebettete Drittinhalte werden nur eingesetzt, wenn sie in dieser Erklärung und gegebenenfalls in einer Einwilligungsverwaltung beschrieben sind.

5 Kontakt und Interessentinnen

Bei einer Kontaktaufnahme verarbeiten wir die von Ihnen übermittelten Angaben, insbesondere Name, Kontaktweg, Zeitpunkt, Inhalt der Anfrage und erforderliche Folgedokumentation. Dies erfolgt zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und gegebenenfalls zur Vertragsanbahnung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO oder – bei allgemeinen Anfragen – Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO. Angaben zu Ihrer Gesundheit sollten Sie vor Vertragsschluss nur mitteilen, soweit dies für die Eignungsprüfung erforderlich ist.

6 Buchung, Vertrag und Kundinnenkonto

Für Buchung und Vertragsdurchführung verarbeiten wir insbesondere Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, gebuchtes Angebot, Laufzeit, Startdatum, Preis, Zahlungsstatus, Termin- und Kommunikationsdaten sowie Nachweise über akzeptierte AGB, Widerrufsbelehrung und Erklärungen zum vorzeitigen Leistungsbeginn. Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO. Rechtlich erforderliche Nachweise verarbeiten wir zusätzlich nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe

c DSGVO und zur Geltendmachung oder Abwehr von Ansprüchen nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO.

7 Coachingdaten und Gesundheitsdaten

Im Coaching können Angaben mit Gesundheitsbezug entstehen, etwa zum psychischen und körperlichen Befinden, zu Vorerfahrungen, Belastungen, Diagnosen, Medikation, Bewegung, Schlaf, Ernährung, Körperdaten, Zielen und Fortschritten. Hinzukommen können Anamnesebögen, Chat- und Sprachnachrichten, Fotos, Videos, Dateien, Terminnotizen und persönliche Coachingnotizen.

Gesundheitsdaten werden nur verarbeitet, soweit dies zur Eignungsprüfung und individuellen Coachingbegleitung erforderlich ist und eine tragfähige Rechtsgrundlage besteht. Soweit wir eine ausdrückliche Einwilligung verwenden, wird diese gesondert, freiwillig, zweckbezogen und nachweisbar eingeholt. Die Einwilligung kann mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden; bereits erfolgte rechtmäßige Verarbeitungen bleiben unberührt. Ist eine sichere oder verantwortbare Begleitung ohne bestimmte Informationen nicht möglich, kann nach einem Widerruf die Leistung nicht fortgesetzt werden.

Das Angebot ist Coaching und keine Psychotherapie oder sonstige heilkundliche Behandlung. Es werden keine Diagnosen gestellt und keine akuten Krisen behandelt. Bei erkennbarer Krise oder fehlender Eignung können nur die für eine sichere Unterbrechung, Kontaktaufnahme, Dokumentation und Verweisung erforderlichen Daten verarbeitet werden.

8 nutrilize Coaching-App, Buchung und Community

Für Coaching, Nachrichten, Dateien, Fragebögen, Terminbuchung, Kundinnenkonto und gegebenenfalls Community-Funktionen wird die Plattform der nutrilize GmbH, Am Hochufer 15, 76773 Kuhardt, genutzt. Dabei können Stammdaten, Kontaktdaten, Vertrags- und Zahlungsstatus, Nutzungs- und Gerätedaten, Nachrichten, Medien, Dateien, Fragebogendaten, Terminangaben und – abhängig von der Nutzung – Gesundheitsdaten verarbeitet werden.

nutrilize beschreibt für den App-Betrieb insbesondere Firebase Cloud Firestore, Firebase Cloud Functions, Firebase Cloud Storage und Firebase Authentication der Google Ireland Limited. Eine Übermittlung an Google LLC in den USA kann nach den Angaben von nutrilize nicht ausgeschlossen werden. nutrilize verweist insoweit auf das EU-U.S. Data Privacy Framework. Die konkrete datenschutzrechtliche Rolle von nutrilize richtet sich nach der jeweiligen Verarbeitung: Soweit nutrilize Daten ausschließlich nach unserer Weisung verarbeitet, erfolgt dies auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrags; für eigene Zwecke von nutrilize kann nutrilize selbst verantwortlich sein.

In Community-Bereichen können Klarnamen und selbst eingestellte Beiträge für die jeweils zugelassenen Teilnehmerinnen sichtbar sein. Teilen Sie dort keine Informationen über sich oder Dritte, die für die Gruppe nicht bestimmt sind. Live-Coachings werden von uns nicht aufgezeichnet. Eine Transkription erfolgt nur nach einer gesonderten vorherigen Einwilligung.

Weitere Informationen: https://www.nutrilize.app/datenschutz

9 Terminbuchung und Google Kalender

Der Google-Kalender des Coachings ist mit nutrilize verbunden. Beim Öffnen der Buchungsseite werden verfügbare Zeitfenster mit Kalenderbelegungen abgeglichen; bei einer Buchung kann ein Kalendereintrag angelegt werden. Verarbeitet werden insbesondere freie oder belegte Zeiten, Terminart, Datum, Uhrzeit und die für Einladung und Durchführung erforderlichen Kontaktdaten. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO. Kalenderbeschreibungen werden auf das erforderliche Maß beschränkt und enthalten grundsätzlich keine sensiblen Coachinginhalte.

10 Video-Coaching mit Google Meet und E-Mail über Google

Video-Calls werden über Google Meet durchgeführt; E-Mail und Kalender werden über Google-Dienste genutzt. Anbieterin für Nutzerinnen im EWR ist grundsätzlich Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Verarbeitet werden je nach Nutzung Name, E-Mail-Adresse, Termin- und Einwahldaten, IP-Adresse, Geräte- und Verbindungsdaten sowie während des Calls übertragene Audio- und Videoinhalte. Wir zeichnen Meetings nicht auf. Eine Übermittlung oder ein Zugriff aus Staaten außerhalb von EU und EWR kann nicht ausgeschlossen werden. Google beschreibt die hierfür geltenden Garantien in seinen Datenschutzinformationen.

Weitere Informationen: https://policies.google.com/privacy?hl=de

11 Zahlungen über Stripe

Zahlungen werden im nutrilize-Buchungsprozess über Stripe abgewickelt. Je nach Zahlungsart verarbeitet Stripe insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Anschrift, Telefonnummer, Zahlungsinstrument- oder Bankdaten, Betrag, Währung, Händler, Datum und Zahlungsstatus sowie technische Daten zur Betrugs- und Sicherheitsprüfung. Stripe kann abhängig von der konkreten Funktion als Auftragsverarbeiter oder eigenständig Verantwortlicher handeln. Rechtsgrundlagen für unsere Übermittlung sind Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO sowie Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO für sichere Zahlungsabwicklung und Betrugsprävention; gesetzliche Dokumentationspflichten beruhen auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c DSGVO. Internationale Verarbeitungen können nicht ausgeschlossen werden.

Weitere Informationen: https://stripe.com/de/privacy

12 Kommunikation über WhatsApp

Soweit Sie WhatsApp als Kontaktweg wählen, verarbeiten wir insbesondere Telefonnummer, Profilname, Kommunikationsinhalt, Zeitpunkt und gegebenenfalls übermittelte Dateien. Anbieterin im EWR ist WhatsApp Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland. WhatsApp verarbeitet eigene Konto-, Nutzungs-, Geräte- und Metadaten nach seinen Bedingungen; internationale Übermittlungen können stattfinden.

WhatsApp ist ein zusätzlicher Kontaktweg und kein Krisenkanal. Bitte senden Sie dort keine für das Coaching nicht erforderlichen Gesundheitsdaten. Für die eigentliche Coachingkommunikation soll vorrangig die nutrilize-App genutzt werden. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO bei vertragsbezogener Kommunikation und im Übrigen Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO. Soweit besondere Kategorien personenbezogener Daten übermittelt werden, ist zusätzlich eine Rechtsgrundlage nach Art. 9 DSGVO erforderlich.

Weitere Informationen: https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea?lang=de

13 Optionale Dateien, Videos und externe Inhalte

Zusätzliche Videos, Audios oder Dateien können als freiwillige Inspiration oder Motivation bereitgestellt werden. Es gibt keinen festen Lehrplan und keine planmäßige Freischaltung. Werden Inhalte nur als Datei innerhalb der Coaching-App bereitgestellt, gelten die Angaben zu nutrilize. Werden künftig externe Video- oder Dateidienste eingebunden, werden diese vor Einsatz geprüft und diese Datenschutzerklärung sowie gegebenenfalls eine Einwilligungsverwaltung ergänzt.

14 Testimonials, Veröffentlichungen und Transkriptionen

Testimonials, Fallbeispiele, Fotos, Audio- oder Videoausschnitte und Transkriptionen werden nur auf Grundlage einer gesonderten, freiwilligen und dokumentierten Einwilligung genutzt. Darin werden Medium, Inhalt, Zweck, Veröffentlichungsorte, Namensnennung oder Anonymisierung und Widerrufsmöglichkeiten festgelegt. Eine Ablehnung oder ein späterer Widerruf hat keine nachteiligen Auswirkungen auf das Coaching; der Widerruf wirkt für die Zukunft. Bereits gedruckte oder technisch nicht mehr vollständig kontrollierbare Weiterverbreitungen können nicht in jedem Fall zurückgeholt werden.

15 Empfängerinnen und Empfänger

Personenbezogene Daten erhalten nur Stellen, die sie für die genannten Zwecke benötigen. Hierzu gehören insbesondere:

- nutrilize für App, Buchung, Kundinnenkonto und Coachingkommunikation,
- Stripe und beteiligte Banken oder Zahlungsnetzwerke für die Zahlungsabwicklung,
- Google für E-Mail, Kalender und Google Meet,
- der tatsächliche Website- und Infrastrukturhost,
- WhatsApp, wenn dieser Kontaktweg genutzt wird,
- Steuerberatung, Buchhaltung, Rechtsberatung, Inkasso, Gerichte oder Behörden, soweit dies gesetzlich zulässig oder erforderlich ist.

Wir verkaufen keine personenbezogenen Daten. Dienstleister werden, soweit erforderlich, vertraglich gebunden. Eine Offenlegung erfolgt nur auf einer Rechtsgrundlage und beschränkt auf das notwendige Maß.

16 Übermittlungen außerhalb von EU und EWR

Bei nutrilize/Firebase, Google, Stripe und WhatsApp können Daten auch in Staaten außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet werden, insbesondere in den USA. Soweit erforderlich, stützen die jeweiligen Anbieter Übermittlungen auf einen Angemessenheitsbeschluss, insbesondere das EU-U.S. Data Privacy Framework für zertifizierte US-Unternehmen, auf Standardvertragsklauseln oder andere Garantien nach Kapitel V DSGVO. Ergänzende Informationen können über die oben genannten Datenschutzlinks angefordert werden.

17 Speicherdauer und Löschung

Wir speichern Daten nur so lange, wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Danach werden sie gelöscht oder gesperrt, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht, Einwilligung oder ein erforderlicher Zeitraum zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen entgegensteht.

Datenart	Grundsatz
Anfragen ohne Vertrag	Löschung nach Abschluss der Bearbeitung, soweit keine Einwilligung, Anschlussanfrage oder Nachweispflicht entgegensteht.
Coaching-Chats, Fragebögen, Fotos, Videos und Coachingnotizen	Löschung grundsätzlich spätestens fünf Jahre nach Ende der Zusammenarbeit; Daten ohne fortbestehenden Zweck werden früher gelöscht. Die Frist wird im Löschkonzept je Datenart überprüft.
App-Zugang	Erlischt nach Vertragsende. Eigene, rechtmäßig erhaltene Dateien können privat weiter genutzt werden; serverseitige Daten folgen den Löschfristen und technischen Sicherungszyklen.
Vertrags-, Einwilligungs- und Widerrufsnachweise	Speicherung so lange, wie sie zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten und zur Rechtsverteidigung erforderlich sind.
Rechnungs- und Buchungsunterlagen	Speicherung nach den jeweils geltenden handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen.
Backups	Löschung beziehungsweise Überschreibung im regulären Sicherungszyklus; bis dahin gesperrte Nutzung nur für Wiederherstellung und Sicherheit.

18 Ihre Rechte

Sie haben nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen insbesondere das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit sowie Widerspruch gegen Verarbeitungen auf Grundlage berechtigter Interessen. Erteilte Einwilligungen können jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Zur Ausübung genügt eine Nachricht an coaching@tahneechristin.de.

Bei einem Widerspruch gegen Direktwerbung werden die betreffenden Daten nicht mehr hierfür verarbeitet. Bei anderen Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO kann aus zwingenden schutzwürdigen Gründen oder zur Rechtsverfolgung eine weitere Verarbeitung zulässig sein.

19 Beschwerderecht

Sie können sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren. Für die Verantwortliche in Nordrhein-Westfalen ist regelmäßig die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen zuständig: Kavalleriestraße 2–4, 40213 Düsseldorf, poststelle@ldi.nrw.de, https://www.ldi.nrw.de. Sie können sich auch an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsorts oder Arbeitsplatzes wenden.

20 Sicherheit, Minderjährige und automatisierte Entscheidungen

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um Daten gegen Verlust, unbefugten Zugriff, Veränderung und Offenlegung zu schützen. Bitte nutzen Sie sichere Zugangsdaten und senden Sie sensible Inhalte nur über die dafür vorgesehenen Wege.

Das Angebot richtet sich an volljährige Personen. Werden Angaben einer minderjährigen Person bekannt, prüfen wir die Rechtmäßigkeit und löschen sie, soweit keine Rechtsgrundlage besteht. Eine ausschließlich automatisierte Entscheidung mit rechtlicher oder ähnlich erheblicher Wirkung und Profiling zu diesem Zweck findet durch uns nicht statt.

21 Aktualisierung

Wir aktualisieren diese Datenschutzerklärung, wenn sich Dienste, Verarbeitungsvorgänge oder die Rechtslage ändern. Maßgeblich ist die auf der Website veröffentlichte Fassung mit Versionsdatum. Wesentliche Änderungen werden, soweit erforderlich, zusätzlich mitgeteilt.